

RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL DE BAIXO GUANDU/ES

- Os canais de Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Baixo Guandu, foram implementados ao decorrer dos anos. Hoje possuímos os telefones (27) 3732-8902, (27) 3732-8901, atendimento presencial, atendimento por telefone, e nos canais eletrônicos disponíveis no site da Prefeitura. No final do ano de 2021, demos um grande avanço, **aderimos o sistema Fala BR** que é um sistema de comunicação do cidadão com o Poder Executivo Municipal, interligada diretamente a Controladoria Geral da União, e o melhor é totalmente gratuito, dando assim mais transparência e publicidade, sem qualquer custo para o erário. Vale destacar que para maior comodidade e facilitando assim o acesso às informações, o sistema E-SIC e E-OUV, são interligados pelo sistema do Fala BR.
- A ouvidoria tem suas atribuições fixadas pela Lei municipal nº 3.116/2022, além da Lei de Acesso à Informação 12.527/11 que regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; da Lei 13.460/17 que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, além da nossa Constituição Federal.

PERÍODO: 23/03/2021 A 16/07/2021

Neste período adotávamos ainda o antigo E-SIC, sem a unificação do E-OUV, foram registradas um total de 38- trinta e oito - manifestações, com uma alta taxa de resolutividade, sendo somente duas (02) demandas não resolvidas, pelo fato de serem situações a não serem tratadas Pelo Poder Executivo Municipal.

APÓS ADESÃO AO FALABR (CGU)

PERÍODO: 20/10/2021 A 07/07/2022 - APÓS ADESÃO AO FALABR (CGU)

Neste período avançamos, e muito, já em pleno funcionamento o FALA BR, foram registradas um total de 55- manifestações, com uma alta taxa de resolutividade, algumas não foram resolvidas, pelo fato de não serem matérias de gerência do Poder Executivo Municipal. Entretanto, visando e dando grande amplitude no princípio da Publicidade dos Atos Públicos, todas as manifestações que são registradas, são lançadas em tempo real no sistema, por intermédio do site <https://falabr.cgu.gov.br/>, com total transparência. Tendo inclusive o cidadão acesso a qualquer momento.

KENNEDY PHELIPE TEIXEIRA LITTIG

Ouvidor Geral do Município

Portaria nº 491/2021