



RELATÓRIO DETALHADO

OUVIDORIA MUNICIPAL DE BAIXO GUANDU-ES

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Baixo Guandu-ES (PMBG) relativas ao período de 20/07/2022, até 13/02/2023, vale destacar, que após a adoção do sistema FALABR identificamos um grande avanço para a modernização e facilidade de participação popular em relação ao antigo E-SIC. Nesse período, a participação social por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria, contabilizou 47 registros de manifestações na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – FalaBR.

Dentre o total de registros apresentados acima: - 9 (nove) manifestações estão em análise e aguardando resposta; - as demais manifestações foram concluídas.

Vale destacar que a participação social teve maior expressividade nos registros de reclamação, ou seja, quando o manifestante demonstra insatisfação em relação ao serviço a ele prestado. Vejamos a seguir:

1) Manifestação- Serviços Públicos. NUP: 03079.2022.000040-78
2) Manifestação- Outros em Saúde. NUP 03079.2022.000041-59
3) Manifestação- Irregularidades de Servidores. NUP: 03079.2022.000043-10
4) Manifestação – Urbanismo -NUP: 03079.2022.000044-00
5) Manifestação – Serviços Públicos - NUP: 03079.2022.000045-82
6) Manifestação - Atendimento. NUP: 03079.2022.000034-20
7) Manifestação – Irregularidades de Servidores. NUP: 03079.2022.000046-63



8) Manifestação - Trânsito: NUP: 03079.2022.000047-44
9) Manifestação - Defesa do Consumidor - NUP: 03079.2022.000048-25
10) Manifestação - Defesa e Vigilância Sanitária - NUP: 03079.2022.000049-06
11) Manifestação - Legislação - NUP: 03079.2022.000050-40
12) Manifestação - Licitações - NUP: 03079.2022.000051-20
13) Manifestação - Serviços Urbanos - NUP: 03079.2022.000052-01
14) Manifestação - Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2022.000053-92
15) Manifestação - Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2022.000054-73
16) Manifestação - Fiscalização do Estado. NUP: 03079.2022.000055-54
17) Manifestação- Acesso à informação. NUP: 03079.2022.000059-88
18) Manifestação - Acesso à informação. NUP: 03079.2022.000060-11
19) Manifestação - Licitações. NUP: 03079.2022.000056-35
20) Manifestação - Outros em habitação. NUP: 03079.2022.000057-16
21) Manifestação - Outros em Administração. NUP: 03079.2022.000061-00
22) Manifestação - Ouvidoria. NUP: 03079.2022.000062-83
23) Manifestação- Acesso à informação. NUP: 03079.2022.000066-07
24) Manifestação - Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2022.000063-64



25) Manifestação – Serviços Urbanos. NUP: 03079.2022.000064-45
26) Manifestação – Serviço Urbanos. NUP: 03079.2022.000065-26
27) Manifestação – Acesso à informação - NUP: 03079.2022.000067-98
28) Manifestação – Atendimento - NUP: 03079.2022.000068-79
29) Manifestação – Serviços Urbanos - NUP: 03079.2022.000069-50
30) Manifestação – Educação Básica - NUP. 03079.2022.000071-74
31) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP. 03079.2022.000070-93
32) Manifestação – Outros em Habitação. NUP: 03079.2022.000072-55
33) Manifestação – Outros em Habitação. NUP: 03079.2022.000058-05
34) LAI – informação – Tributos. NUP: 03079.2023.000001-98
35) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000002-79
36) Manifestação – Infraestrutura Rural. NUP: 03079.2023.000003-50
37) Manifestação - Animais. NUP: 03079.2023.000004-30
38) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000005-11
39) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000006-00
40) Manifestação – Acesso à informação. NUP: 03079.2023.000007-83
41) Manifestação – Acesso à informação. NUP: 03079.2023.000008-64



42) Manifestação – Irregularidade de servidores. NUP: 03079.2023.000009-45
43) Manifestação – Outros em saúde. NUP: 03079.2022.000025-39
44) Manifestação – Outros em saúde. NUP: 03079.2023.000010-89
45) Manifestação – Acesso à informação. NUP: 03079.2023.000011-60
46) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000012-40
47) Manifestação – Infraestrutura e fomento. NUP: 03079.2023.000013-21

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO

O acesso à informação é um direito fundamental previsto no ordenamento jurídico brasileiro no art. 5º inciso XXXIII, bem como no inciso II do § 3 do art. 37 e no § 2 do art. 216 da Constituição Federal de 1988. Todos os cidadãos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, conforme Lei 12.527/2011, e ainda conforme a leis municipais 3.116/2022 e 3.051/2020, que regulamentou as atribuições desta ouvidoria.

***Prazo de resposta:** Existem duas legislações, uma Legislação Federal e outra Legislação Municipal, quanto aos prazos perante esta Ouvidoria: até 20 dias podendo ser prorrogado por mais dez dias, mediante justificativa, conforme a Lei Federal 12.527/2011, bem como até 30 dias podendo ser prorrogado por mais trinta dias, nos termos da Lei Municipal 3.051/2020.

LEGISLAÇÃO

• LEI Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011

Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências.

• LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017

Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

• LEI Nº 13.853, DE 8 DE JULHO DE 2019

Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências.

• LEI Nº 13.853, DE 8 DE JULHO DE 2019

Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências.

• LEI MUNICIPAL Nº 3.051, DE 10 DE JULHO DE 2020

Dispõe sobre a criação e o funcionamento da Ouvidoria Geral do Município de Baixo Guandu, e dá outras providências.

• LEI MUNICIPAL Nº 3.116, DE 11 DE MAIO DE 2022

Dispõe sobre a Estrutura Administrativa da Prefeitura Municipal de Baixo Guandu, Estado do Espírito Santo, e da outras providências.

PRINCIPAIS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

O procedimento de triagem das manifestações por assunto e setor, é feito diretamente pelo Ouvidor Geral do Município, que permite maior efetividade na transmissão de informação de forma categorizada, ou seja, direcionada ao setor correto.

Os assuntos: *Secretaria de Saúde, Defesa e Vigilância Sanitária, Serviços Urbanos e o Setor de Fiscalização*, foram os mais presentes, observa-se que os assuntos aqui destacados, em sua maioria, são solicitações do cotidiano do Município, bem como, cidadãos exercendo direitos de obterem a prestação do serviço público de forma eficiente e humanizada.



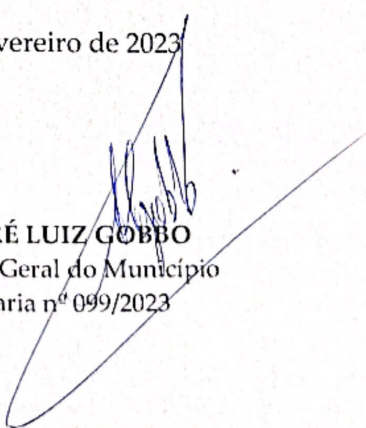
PROBLEMAS E SOLUÇÕES ADOTADAS

Os canais de participação popular disponibilizados pela Prefeitura Municipal de Baixo Guandu-ES, garantem a população guanduense, um contato direto com o Poder Executivo Municipal, ou seja, o povo sempre presente.

O foco da ouvidoria é garantir a cidadania e exercício dos direitos humanos, bem como a transparência, cumprindo o princípio da publicidade dos atos públicos, bem como as legislações federais e municipal vigentes, assim, as manifestações aqui registradas, são encaminhadas aos órgãos competentes para auxiliar esta Ouvidoria entregar transparência e publicidade aos cidadãos, visando a eficiência e humanização.

Vale destacar que por meio da obtenção de informações por meio da participação popular, com ajuda do aparato estatal, das Secretarias Municipais, dos Servidores Públicos, conseguimos evitar problemas, corrigir, melhorar, e o principal garantir ao cidadão o acesso a toda e qualquer informação pública, **que não esteja sob segredo de justiça.**

Baixo Guandu/ES, 15 de Fevereiro de 2023


ANDRÉ LUIZ GOBBO
Ouvidor Geral do Município
Portaria nº 099/2023