

RELATÓRIO SEMESTRAL

OUVIDORIA MUNICIPAL DE BAIXO GUANDU-ES

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Baixo Guandu-ES (PMBG) relativas ao período de 14/02/2022 até 30/06/2023, cumprindo a determinação legal. Vale destacar, que após a adoção do sistema FALABR identificamos um grande avanço para a modernização e facilidade de participação popular em relação ao antigo E-SIC. Nesse período, a participação social por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria, contabilizou 51 registros de manifestações na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – FalaBR.

Dentre o total de registros apresentados acima: - 15 (catorze) manifestações estão em análise e aguardando resposta; - as demais manifestações foram concluídas.

Vale destacar que a participação social teve maior expressividade nos registros de reclamação, ou seja, quando o manifestante demonstra insatisfação em relação ao serviço a ele prestado. Vejamos a seguir:

1) Manifestação- Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000014-02
2) Manifestação- Acesso à Informação. NUP: 03079.2023.000015-93
3) Manifestação- Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000016-74
4) Manifestação – Normas e Fiscalização -NUP: 03079.2023.000017-55
5) Manifestação – Outros em Saúde - NUP: 03079.2023.000018-36
6) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000019-17
7) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000020-50





8) Manifestação – Saneamento Básico Urbano: NUP: 03079.2023.000021-31

9) Manifestação – Denúncia Crime - NUP: 03079.2023.000022-12

10) Manifestação – Outros em energia - NUP: 03079.2023.000023-01

11) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária - NUP: 03079.2023.000024-84

12) Manifestação – Serviços Urbanos – NUP 03079.2023.000025-65

13) Manifestação – Normas e Fiscalização – NUP 03079.2023.000026-46

14) Manifestação – Ouvidoria - NUP: 03079.2023.000027-27

15) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000028-08

16) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000029-99

17) Manifestação- Outros em Educação. NUP: 03079.2023.000030-22

18) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000031-03

19) Manifestação – Acesso a Informação. NUP: 03079.2023.000032-94

20) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000033-75

21) Manifestação – Trânsito. NUP 03079.2023.000034-56

22) Manifestação – Serviços Urbanos. NUP: 03079.2023.000035-37

23) Manifestação- Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000036-18

24) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000037-07



25) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000038-80
26) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000039-60
27) Manifestação – Serviços Urbanos - NUP: 03079.2023.000040-02
28) Manifestação – Acesso a Informação - NUP: 03079.2023.000041-85
29) Manifestação – Outros em Saúde - NUP: 03079.2023.000042-66
30) Manifestação – Outros em Saúde - NUP: 03079.2023.000043-47
31) Manifestação – Saneamento Básico Rural. NUP: 03079.2023.000044-28
32) Manifestação – Outros em Saúde. NUP: 03079.2023.000045-09
33) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000046-90
34) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000047-70
35) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000048-51
36) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000049-32
37) Manifestação – Serviços Urbanos. NUP: 03079.2023.000050-76
38) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000051-57
39) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2023.000052-38
40) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000053-19
41) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária NUP: 03079.2023.000054-08

42) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000055-80
43) Manifestação – Licitações. NUP: 03079.2023.000056-61
44) Manifestação – Acesso a Informação. NUP: 03079.2023.000057-42
45) Manifestação – Outros em Saúde. NUP: 03079.2023.000058-23
46) Manifestação – Serviços Urbanos. NUP: 03079.2023.000059-04
47) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000060-48
48) Manifestação – Acesso à informação. NUP: 03079.2023.000061-29
49) Manifestação – Outros em Saúde. NUP: 03079.2023.000062-00
50) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000063-90
51) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000064-71

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO

O acesso à informação é um direito fundamental previsto no ordenamento jurídico brasileiro no art. 5º inciso XXXIII, bem como no inciso II do § 3 do art. 37 e no § 2 do art. 216 da Constituição Federal de 1988. Todos os cidadãos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, conforme Lei 12.527/2011, e ainda conforme a leis municipais 3.116/2022 e 3.051/2020, que regulamentou as atribuições desta ouvidoria.



***Prazo de resposta:** Existem duas legislações, uma Legislação Federal e outra Legislação Municipal, quanto aos prazos perante esta Ouvidoria: até 20 dias podendo ser prorrogado por mais dez dias, mediante justificativa, conforme a Lei Federal 12.527/2011, bem como até 30 dias podendo ser prorrogado por mais trinta dias, nos termos da Lei Municipal 3.051/2020.

LEGISLAÇÃO

• LEI Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011

Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências.

• LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017

Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

• LEI Nº 13.853, DE 8 DE JULHO DE 2019

Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências.

• LEI Nº 13.853, DE 8 DE JULHO DE 2019

Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências.

• LEI MUNICIPAL Nº 3.051, DE 10 DE JULHO DE 2020

Dispõe sobre a criação e o funcionamento da Ouvidoria Geral do Município de Baixo Guandu, e dá outras providências.

• LEI MUNICIPAL Nº 3.116, DE 11 DE MAIO DE 2022

Dispõe sobre a Estrutura Administrativa da Prefeitura Municipal de Baixo Guandu, Estado do Espírito Santo, e da outras providências.



PRINCIPAIS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

O procedimento de triagem das manifestações por assunto e setor, é feito diretamente pelo Ouvidor Geral do Município, que permite maior efetividade na transmissão de informação de forma categorizada, ou seja, direcionada ao setor correto.

Os assuntos: *Secretaria de Saúde, Defesa e Vigilância Sanitária, Serviços Urbanos e o Normas e Fiscalização (Setor de Fiscalização)*, foram os mais presentes, observa-se que os assuntos aqui destacados, em sua maioria, são solicitações do cotidiano do Município, bem como, cidadãos exercendo direitos de obterem a prestação do serviço público de forma eficiente e humanizada.

PROBLEMAS E SOLUÇÕES ADOTADAS

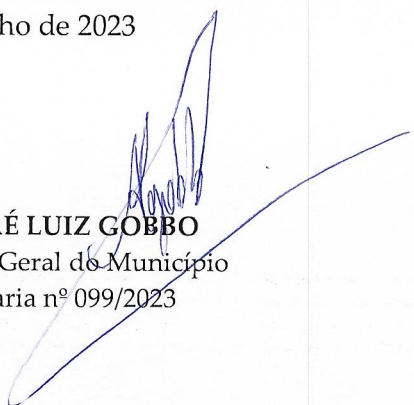
Os canais de participação popular disponibilizados pela Prefeitura Municipal de Baixo Guandu-ES, garantem a população guanduense, um contato direto com o Poder Executivo Municipal, ou seja, o povo sempre presente.

O foco da ouvidoria é garantir a cidadania e exercício dos direitos humanos, bem como a transparência, cumprindo o princípio da publicidade dos atos públicos, bem como as legislações federais e municipais vigentes, assim, as manifestações aqui registradas, são encaminhadas aos órgãos competentes para auxiliar esta Ouvidoria entregar transparência e publicidade aos cidadãos, visando a eficiência e humanização.

Vale destacar que por meio da obtenção de informações através da participação popular, com ajuda do aparato estatal, das Secretarias Municipais, dos Servidores Públicos, conseguimos evitar problemas, corrigir, melhorar, e o principal garantir ao cidadão o acesso a informação pública.



Baixo Guandu/ES, 06 de julho de 2023


ANDRÉ LUIZ GOBBO
Ouvidor Geral do Município
Portaria nº 099/2023