



RELATÓRIO SEMESTRAL

OUVIDORIA MUNICIPAL DE BAIXO GUANDU-ES

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Baixo Guandu-ES (PMBG) relativas ao período de 03/07/2023 até 31/12/2023, cumprindo a determinação legal. Vale destacar, que a Ouvidoria Geral do Município de Baixo Guandu utiliza o sistema FalaBR, fornecido pela CGU. Nesse período, a participação social por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria: sistema FalaBR, e-mail e telefone, contabilizou 53 registros de manifestações, tudo registrados na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – FalaBR.

Dentre o total de registros apresentados acima: - 2 (duas) manifestações estão em análise e aguardando resposta; - as demais manifestações foram concluídas.

Vale destacar que a participação social teve maior expressividade nos registros de solicitação quanto aos serviços de fiscalização de postura, ou seja, atribuições dos fiscais de atividades urbanas. Vejamos a seguir:

1) Manifestação- Trânsito. NUP: 03079.2023.000065-52
2) Manifestação- Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000066-33
3) Manifestação- Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000067-14
4) Manifestação – Normas e Fiscalização -NUP: 03079.2023.000068-03



5) Manifestação – Outros em Transporte - NUP: 03079.2023.000069-86
6) Manifestação – Outros em Saúde. NUP: 03079.2023.000070-10
7) Manifestação – Elogio a funcionário. NUP: 03079.2023.000071-09
8) Manifestação – Acesso à informação: NUP: 03079.2023.000072-81
9) Manifestação – Normas e Fiscalização - NUP: 03079.2023.000073-62
10) Manifestação – Normas e Fiscalização - NUP: 03079.2023.000074-43
11) Manifestação – Outros em saúde - NUP: 03079.2023.000075-24
12) Manifestação – Denúncia Crime – NUP 03079.2023.000076-05
13) Manifestação – Licitações – NUP 03079.2023.000077-96
14) Manifestação – Outros em saúde - NUP: 03079.2023.000078-77
15) Manifestação – Acesso à informação. NUP: 03079.2023.000079-58
16) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000080-91
17) Manifestação- Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000082-53
18) Manifestação - Consulta/Tratamento/Exame/Cirurgia em Saúde. NUP: 03079.2023.000083-34
19) Manifestação – Acesso à Informação. NUP: 03079.2023.000084-15



20) Manifestação – Acesso à Informação. NUP: 03079.2023.000085-04
21) Manifestação – Acesso à Informação. NUP 03079.2023.000086-87
22) Manifestação – Serviços Públicos. NUP: 03079.2023.000087-68
23) Manifestação- Outros em Cultura. NUP: 03079.2023.000088-49
24) Manifestação – Outros em Cultura. NUP03079.2023.000089-20
25) Manifestação – Animais. NUP: 03079.2023.000090-63
26) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000091-44
27) Manifestação – Preservação e Conservação Ambiental - NUP: 03079.2023.000092-25
28) Manifestação – Denúncia Crime - NUP: 03079.2023.000093-06
29) Manifestação – Serviços Urbanos - NUP: 03079.2023.000094-97
30) Manifestação – Outros em Saúde - NUP. 03079.2023.000095-78
31) Manifestação – Outros em saúde. NUP. 03079.2023.000096-59
32) Manifestação – Outros em Meio Ambiente. NUP: 03079.2023.000097-30
33) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000098-10
34) Manifestação – Outros em Administração. NUP: 03079.2023.000099-00
35) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000100-70



36) Manifestação – Tributos. NUP: 03079.2023.000101-50
37) Manifestação – Acesso à Informação. NUP: 03079.2023.000102-31
38) Manifestação – Animais. NUP: 03079.2023.000103-12
39) Manifestação – Biodiversidade – Poluição Ambiental. NUP: 03079.2023.000104-01
40) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000105-84
41) Manifestação – Outros em Administração: 03079.2023.000106-65
42) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000107-46
43) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000108- 27
44) Manifestação – Denúncia de Irregularidades de Servidores. NUP: 03079.2023.000109-08
45) Manifestação – Denúncia de Irregularidades de Servidores. NUP: 03079.2023.000110-41
46) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000111- 22
47) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000112-03
48) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000113-94
49) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000114-75



50) Manifestação – Animais. NUP: 03079.2023.000115-56	
51) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP:	03079.2023.000116-
37	
52) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000117-18	
53) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2023.000118-07	

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO

O acesso à informação é um direito fundamental previsto no ordenamento jurídico brasileiro no art. 5º inciso XXXIII, bem como no inciso II do § 3 do art. 37 e no § 2 do art. 216 da Constituição Federal de 1988. Todos os cidadãos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, conforme Lei 12.527/2011, e ainda conforme a leis municipais 3.194/2023 e 3.051/2020, regulamentando as atribuições desta ouvidoria.

***Prazo de resposta:** Existem duas legislações, uma Legislação Federal e outra Legislação Municipal, quanto aos prazos perante esta Ouvidoria: até 20 dias podendo ser prorrogado por mais dez dias, mediante justificativa, conforme a Lei Federal 12.527/2011, bem como até 30 dias podendo ser prorrogado por mais trinta dias, nos termos da Lei Municipal 3.051/2020.



LEGISLAÇÃO

• LEI Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011

Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências.

• LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017

Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

• LEI Nº 13.853, DE 8 DE JULHO DE 2019

Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências.

• LEI Nº 13.853, DE 8 DE JULHO DE 2019

Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências.

• LEI MUNICIPAL Nº 3.051, DE 10 DE JULHO DE 2020

Dispõe sobre a criação e o funcionamento da Ouvidoria Geral do Município de Baixo Guandu, e dá outras providências.

• LEI MUNICIPAL Nº 3.194, DE 11 DE MAIO DE 2023

Dispõe sobre a Estrutura Administrativa da Prefeitura Municipal de Baixo Guandu, Estado do Espírito Santo, e da outras providências.



PRINCIPAIS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

O procedimento de triagem das manifestações por assunto e setor, é feito diretamente pelo Ouvidor Geral do Município, que permite maior efetividade na transmissão de informação de forma categorizada, ou seja, direcionada ao setor correto.

Os assuntos: *Outros em saúde, Acesso à Informação e Normas e Fiscalização (Setor de Fiscalização)*, foram os mais presentes, observa-se que os assuntos aqui destacados, em sua maioria, são solicitações do cotidiano do Município, bem como, cidadãos exercendo direitos de obterem a prestação do serviço público de forma eficiente e humanizada.

PROBLEMAS E SOLUÇÕES ADOTADAS

Os canais de participação popular disponibilizados pela Prefeitura Municipal de Baixo Guandu-ES, garantem a população guanduense, um contato direto com o Poder Executivo Municipal, ou seja, o povo sempre presente.

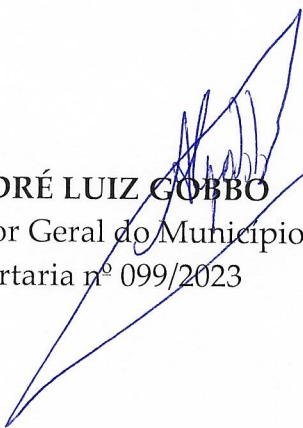
O foco da ouvidoria é garantir a cidadania e exercício dos direitos humanos, bem como a transparência, cumprindo o princípio da publicidade dos atos públicos, bem como as legislações federais e municipais vigentes, assim, as manifestações aqui registradas, são encaminhadas aos órgãos competentes para



auxiliar esta Ouvidoria entregar transparência e publicidade aos cidadãos, visando a eficiência e humanização.

Vale destacar que por meio da obtenção de informações através da participação popular, com ajuda do aparato estatal, das Secretarias Municipais, dos Servidores Públicos, conseguimos evitar problemas, corrigir, melhorar, e o principal garantir ao cidadão o acesso a informação pública.

Baixo Guandu/ES, 15 de janeiro de 2024



ANDRÉ LUIZ GOBBO
Ouvidor Geral do Município
Portaria nº 099/2023