



RELATÓRIO DETALHADO

OUVIDORIA MUNICIPAL DE BAIXO GUANDU-ES

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Baixo Guandu-ES (PMBG) relativas ao período de 01/01/2024, até 27/05/2025, após a adoção do sistema do sistema FalaBR identificamos um grande avanço para a modernização e facilidade de participação popular em relação ao antigo E-SIC. Neste período a participação social por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria contabilizou 97 registros de manifestações na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – FalaBR.

Dentre o total de registros apresentados acima: - 2 (duas) manifestações estão em análise e aguardando resposta; 34 inconclusivas; 5 manifestações foram encaminhadas pela unidade de apuração para outro órgão/entidade e 1 em tramitação tendo em vista abertura de PAD.

1) Manifestação- Denúncia de irregularidades de servidores. NUP: 03079.2024.000001-14
2) Manifestação - Outros em Administração. NUP: 03079.2024.000002-03
3) Manifestação - Acesso à informação. NUP: 03079.2024.000003-86
4) Manifestação – Denúncia Crime -NUP: 03079.2024.000004-67
5) Manifestação - Animais- NUP: 03079.2024.000005-48
6) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000006-29
7) Manifestação - Denúncia de irregularidades de servidores. NUP: 03079.2024.000007-00
8) Manifestação - Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000008-90

e

9) Manifestação - Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000009-71
10) Manifestação - Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2024.000010-05
11) Manifestação - Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000011-96
12) Manifestação - Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2024.000012-77
13) Manifestação - Vigilância em saúde (vacinação). NUP: 03079.2024.000013-58
14) Manifestação - Serviços Urbanos. NUP: 03079.2024.000014-39
15) Manifestação - Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000015-10
16) Manifestação - Animais. NUP: 03079.2024.000016-09
17) Manifestação - Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000017-81
18) Manifestação - Outros em Saúde. NUP: 03079.2024.000018-62
19) Manifestação - Animais - NUP: 03079.2024.000020-87
20) Manifestação - Denúncia de irregularidades de servidores. NUP: 03079.2024.000021-68
21) Manifestação - Meio ambiente. NUP: 03079.2024.000022-49
22) Manifestação- Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000023-20
23) Manifestação - Consulta/Tratamento/Exame/Cirurgia em Saúde. NUP: 03079.2024.000024-00
24) Manifestação - Acesso à informação. NUP: 03079.2024.000025-91
25) Manifestação - Tributos. NUP: 03079.2024.000026-72
26) Manifestação - Acesso à informação. NUP: 03568.2024.000001-02
27) Manifestação - Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000027-53

e

28) Manifestação - Denúncia de irregularidades de servidores. NUP: 03079.2024.000028-34
29) Manifestação – Assistência Social. NUP: 03079.2024.000029-15
30) Manifestação – Acesso à informação. NUP. 03079.2024.000030-59
31) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP. 03079.2024.000031-30
32) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2024.000032-10
33) Manifestação - Denúncia de irregularidades de servidores. NUP: 03079.2024.000033-00
34) Manifestação - Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000034-82
35) Manifestação – Animais. NUP: 03079.2024.000035-63
36) Manifestação – Outros em Saúde. NUP: 03079.2024.000036-44
37) Manifestação – Outros em Saúde. NUP: 03079.2024.000037-25
38) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2024.000038-06
39) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000039-97
40) Manifestação – Outros em Saúde. NUP: 03079.2024.000040-20
41) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000041-01
42) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2024.000042-92
43) Manifestação – Consulta/Tratamento/Exame/Cirurgia em Saúde – fiscalização. NUP: 03079.2024.000043-73
44) Manifestação - Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000044-54
45) Manifestação – Tributos. NUP: 03079.2024.000045-35

46) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2024.000046-16
47) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000047-05
48) Manifestação - Serviços e Sistemas. NUP: 03079.2024.000048-88
49) Manifestação – Assistência ao idoso. NUP: 03079.2024.000049-69
50) Manifestação – Acesso à informação. NUP: 03079.2024.000050-00
51) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000051-83
52) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000052-64
53) Manifestação – Educação Básica. NUP: 03079.2024.000053-45
54) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000054-26
55) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2024.000055-07
56) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária – NUP: 03079.2024.000056-98
57) Manifestação - Defesa e Vigilância Sanitária - NUP 03079.2024.000057-79
58) Manifestação - Denúncia de irregularidades de servidores. NUP: 03079.2024.000058-50 Vinicius Teixeira Barbosa Júnior:
59) Manifestação – Abastecimento – NUP: 03079.2024.000059-30
60) Manifestação – Acesso à informação - NUP: 03079.2024.000060-74
61) Manifestação – Outros em Urbanismo - NUP: 03079.2024.000061-55
62) Manifestação – Agente Público - NUP: 03079.2024.000062-36
63) PEDIDO DE INFORMAÇÃO LAI – Acesso à informação - NUP: 03079.2024.000063-17
64) Manifestação - Infraestrutura Urbana – NUP: 03079.2024.000064-06
65) Manifestação - Infraestrutura Urbana NUP: 03079.2024.000065-89

66) Manifestação – Assistência Social - NUP: 03079.2024.000066-60

67) Manifestação - Assistência Social - NUP: 03079.2024.000067-40

68) PEDIDO DE INFORMAÇÃO LAI - Acesso à informação NUP:
03079.2024.000068-21

69) Manifestação - Assistência Social - NUP: 03079.2024.000069-02

70) Manifestação – Meio Ambiente - NUP: 03079.2025.000001-40

71) Manifestação – Conduta Ética – NUP: 03079.2025.000002-21

72) Manifestação- Trânsito - NUP: 03079.2025.000003-02

73) Manifestação - Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2025.000004-93

74) Manifestação – Transparência - NUP: 03079.2025.000005-74

75) Manifestação – Assédio Moral - NUP: 03079.2025.000006-55

76) Manifestação – Acesso à informação - NUP: 03079.2025.000007-36

77) Manifestação – Acesso à informação - NUP: 03079.2025.000008-17

78) Manifestação - Animais- NUP: 03079.2025.000010-31

79) Manifestação-Consulta/Tratamento/Exame/Cirurgia em Saúde NUP:
03079.2025.000011-12

80) Manifestação- Educação Básica – NUP: 03079.2025.000012-01

81) Manifestação- Acesso à informação – NUP: 03079.2025.000013-84

82) Manifestação- Acesso à informação – NUP: 03079.2025.000014-65



- 83) Manifestação- Educação Básica – NUP: 03079.2025.000015-46
- 84) Manifestação- Outros em Transporte – NUP: 03079.2025.000016-27
- 85) Manifestação- Animais – NUP: 03079.2025.000017-08
- 86) Manifestação- Assistência Social – NUP: 03079.2025.000018-99
- 87) PEDIDO DE INFORMAÇÃO LAI – Acesso à informação – NUP:
03079.2025.000019-70
- 88) Manifestação- Animais – NUP: 03079.2025.000020-03
- 89) Manifestação- Fiscalização – NUP: 03079.2025.000021-94
- 90) Manifestação- Educação Básica – NUP: 03079.2025.000022-75
- 91) Manifestação- Acesso à informação – NUP: 03079.2025.000023-56
- 92) Manifestação- Acesso à informação – NUP: 03079.2025.000024-37
- 93) Manifestação- Acesso à informação – NUP: 03079.2025.000025-18
- 94) Manifestação- Outras em Saúde – NUP: 03079.2025.000026-07
- 95) Manifestação- Outras em Saúde – NUP: 03079.2025.000027-80
- 96) Manifestação- Legislação – NUP: 03079.2025.000028-60
- 97) Manifestação- Acesso à informação – NUP: 03079.2025.000029-41

O acesso à informação é um direito fundamental previsto no ordenamento jurídico brasileiro no art. 5º inciso XXXIII, bem como no inciso II do § 3 do art. 37 e no § 2 do art. 216 da Constituição Federal de 1988. Todos os cidadãos têm direito a receber dos órgãos públicos

e

informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, conforme Lei 12.527/2011, e ainda conforme a lei municipal 3.116/2022, que regulamentou as atribuições desta ouvidoria.

***Prazo de resposta:** Até 20 dias podendo ser prorrogado por mais dez dias mediante justificativa.

LEGISLAÇÃO

• LEI Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011

Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências.

• LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017

Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

• LEI Nº 13.853, DE 8 DE JULHO DE 2019

Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências.

• LEI Nº 13.853, DE 8 DE JULHO DE 2019

Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências.

• LEI MUNICIPAL Nº 3.116, DE 11 DE MAIO DE 2022

Dispõe sobre a Estrutura Administrativa da Prefeitura Municipal de Baixo Guandu, Estado do Espírito Santo, e das outras providências.

PRINCIPAIS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

O processo de triagem das manifestações por assunto e setor, é feito diretamente pela Ouvidora Geral do Município, que permite maior efetividade na transmissão de informação de forma categorizada, ou seja, direcionada ao setor correto.

Os assuntos Secretaria de Saúde, Defesa e Vigilância, Educação, Serviços Urbanos, foram os mais presentes, observa-se que os assuntos aqui destacados, em sua maioria, são fiscalizações e acesso às informações.

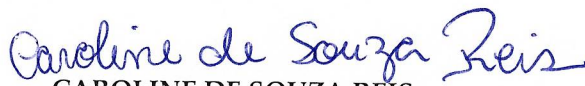
PROBLEMAS E SOLUÇÕES ADOTADAS

Os canais de participação popular disponibilizados pela Prefeitura Municipal de Baixo Guandu-ES, garantem a população guanduense, um contato direto com o Poder Executivo Municipal, ou seja, o povo sempre presente.

O foco da ouvidoria é garantir a cidadania, bem como a transparência de todos documentos, cumprindo estritamente o princípio da publicidade dos atos públicos, bem como as legislações federais e municipal vigentes, e encaminhando as manifestações, e/ou pedidos de acesso a informação as solicitações dos requerentes.

Vale destacar que por meio da obtenção de informações por meio da participação popular, com ajuda do aparato estatal, das Secretarias Municipais, dos Servidores Públicos, conseguimos evitar problemas, corrigir, melhorar, e o principal garantir ao cidadão o acesso a toda e qualquer informação pública, que não esteja sob segredo de justiça, prevalecendo assim o previsto na Constituição Federal de 1988, que todo PODER emana do povo.

Baixo Guandu/ES, 27 de maio de 2025.


CAROLINE DE SOUZA REIS

Ouvidora Geral do Município

Portaria nº 108/2025