

RELATÓRIO DETALHADO

OUVIDORIA MUNICIPAL DE BAIXO GUANDU-ES

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Baixo Guandu-ES (PMBG) relativas ao período de 27/05/2025 até 05/01/2026, após a adoção do sistema do sistema FalaBR identificamos um grande avanço para a modernização e facilidade de participação popular em relação ao antigo E-SIC. Neste período a participação social por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria contabilizou 95 registros de manifestações na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – FalaBR.

Dentre o total de registros apresentados acima: - 11 (doze) manifestações estão em análise e aguardando resposta e 84 conclusivas.

1) Manifestação- Saúde - NUP: 03079.2025.000030-85 CONCLUÍDA
2) Manifestação – Trânsito e Mobilidade- NUP: 03079.2025.000031-66 CONCLUÍDA
3) Manifestação – Assistência Social- NUP: 03079.2025.000032-47 CONCLUÍDA
4) Manifestação – Acesso à informação -NUP: 03079.2025.000033-28 CONCLUÍDA
5) Manifestação – Outros em Educação - NUP: 03079.2025.000034-09 CONCLUÍDA
6) Manifestação – Acesso à informação - NUP: 03079.2025.000035-90 CONCLUÍDA
7) Manifestação - Acesso à informação - NUP: 03079.2025.000036-70 CONCLUÍDA
8) Manifestação – Outros em Comércio e serviços - NUP: 03079.2025.000037-51 CONCLUÍDA
9) Manifestação - Acesso à informação -NUP: 03079.2025.000038-32 CONCLUÍDA

10) Manifestação – Outros em Educação - NUP: 03079.2025.000039-13 CONCLUÍDA
11) Manifestação - Outros em Comércio e serviços - NUP: 03079.2025.000040-57 CONCLUÍDA
12) Manifestação – Animais - NUP: 03079.2025.000041-38 CONCLUÍDA
13) Manifestação – Acesso à informação - NUP: 03079.2025.000042-19 CONCLUÍDA
14) Manifestação – Animais - NUP: 03079.2025.000043-08 EM ANÁLISE
15) Manifestação – Assédio Moral - NUP: 03079.2025.000044-80 CONCLUÍDA
16) Manifestação – Outros em Meio Ambiente - NUP: 03079.2025.000045-61 CONCLUÍDA
17) Manifestação – Acesso à informação- NUP: 03079.2025.000046-42 CONCLUÍDA
18) Manifestação – Outros em Cultura -NUP: 03079.2025.000047-23 EM ANÁLISE
19) Manifestação – Outros em Cultura - NUP: 03079.2025.000048-04 CONCLUÍDA
20) Manifestação – Acesso à informação - NUP: 03079.2025.000049-95 CONCLUÍDA
21) Manifestação – Acesso à informação -NUP: 03079.2025.000050-29 CONCLUÍDA
22) Manifestação- Acesso à informação -NUP: 03079.2025.000051-00 CONCLUÍDA
23) Manifestação – Atendimento - NUP: 03079.2025.000052-90 CONCLUÍDA
24) Manifestação – Acesso à informação- NUP: 03079.2025.000053-71 CONCLUÍDA
25) Manifestação - Acesso à informação -NUP: 03079.2025.000054-52 CONCLUÍDA
26) Manifestação – Animais - NUP: 03079.2025.000055-33 CONCLUÍDA
27) Manifestação – Atendimento - NUP: 03079.2025.000056-14 CONCLUÍDA
28) Manifestação – Turismo - NUP: 03079.2025.000057-03 CONCLUÍDA

29) Manifestação – Animais - NUP: 03079.2025.000058-86 CONCLUÍDA
30) Manifestação – Outros em Meio Ambiente- NUP: 03079.2025.000059-67 CONCLUÍDA
31) Manifestação – Outros em Educação -NUP: 03079.2025.000060-09 CONCLUÍDA
32) Manifestação – Atendimento ao Público - NUP: 03079.2025.000061-81 CONCLUÍDA
33) Manifestação – Turismo- NUP: 03079.2025.000062-62 CONCLUÍDA
34) Sugestão - Apoio ao empreendedorismo, empresas, ME, EPP e MEI - NUP: 03079.2025.000063-43 CONCLUÍDA
35) Manifestação – Agricultura familiar - NUP: 03079.2025.000064-24 CONCLUÍDA
36) Manifestação – Conduta ética e irregularidades de servidores - NUP: 03079.2025.000065-05 CONCLUÍDA
37) Manifestação – Atendimento ao Público - NUP: 03079.2025.000066-96 CONCLUÍDA
38) Manifestação – Atendimento ao Público - NUP: 03079.2025.000067-77 CONCLUÍDA
39) Manifestação – Corrupção - NUP: 03079.2025.000069-39 EM ANÁLISE
40) Manifestação – Normas e Fiscalização - NUP: 03079.2025.000070-72 CONCLUÍDA
41) Manifestação – Normas e Fiscalização- NUP: 03079.2025.000071-53 CONCLUÍDA
42) Manifestação – Defesa e Vigilância Sanitária. NUP: 03079.2025.000072-34 CONCLUÍDA
43) Manifestação – Normas e Fiscalização – fiscalização. NUP: 03079.2025.000073-15 CONCLUÍDA
44) Manifestação - Normas e Fiscalização -NUP: 03079.2025.000074-04 EM ANÁLISE

45) Manifestação – Atendimento ao Público - NUP: 03079.2025.000075-87 CONCLUÍDA
46) Manifestação – Trânsito e mobilidade - NUP: 03079.2025.000076-68 CONCLUÍDA
47) Manifestação – Vigilância em Saúde - NUP: 03079.2025.000077-49 CONCLUÍDA
48) Manifestação – Atendimento ao Público - NUP: 03079.2025.000078-20 CONCLUÍDA
49) Manifestação – Normas e Fiscalização - NUP: 03079.2025.000079-00 CONCLUÍDA
50) Manifestação – Normas e Fiscalização - NUP: 03079.2025.000080-44 CONCLUÍDA
51) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2025.000081-25 CONCLUÍDA
52) Manifestação – Normas e Fiscalização. NUP: 03079.2025.000082-06 CONCLUÍDA
53) Manifestação – Normas e Fiscalização - NUP: 03079.2025.000083-97 CONCLUÍDA
54) Manifestação – Normas e Fiscalização-NUP: 03079.2025.000084-78 CONCLUÍDA
55) Manifestação – Racismo e Discriminação- NUP: 03079.2025.000085-59 CONCLUÍDA

56) Manifestação – Assédio Moral – NUP: 03079.2025.000086-30 | CONCLUÍDA

57) Manifestação – Assédio Moral – NUP: 03079.2025.000087-10 | CONCLUÍDA

58) Manifestação – Educação Básica - NUP: 03079.2025.000088-00 | CONCLUÍDA

59) Manifestação – Normas e Fiscalização – NUP: 03079.2025.000089-82 | CONCLUÍDA

60) Manifestação – Transparência e acesso à informação - NUP: 03079.2025.000090-16 | CONCLUÍDA

61) Manifestação – Normas e Fiscalização - NUP: 03079.2025.000091-05 | CONCLUÍDA

62) Manifestação – Patrimônio Público - NUP: 03079.2025.000092-88 | CONCLUÍDA

63) Manifestação – Educação Básica - NUP: 03079.2025.000093-69| CONCLUÍDA

64) Manifestação – Meio Ambiente – NUP: 03079.2025.000094-40| CONCLUÍDA

65) Manifestação - Educação Básica - NUP: 03079.2025.000095-20| CONCLUÍDA

66) Manifestação – Transparência e acesso à informação - NUP: 03079.2025.000096-01
| CONCLUÍDA

67) Manifestação – Trânsito e Mobilidade - NUP: 03079.2025.000097-92| CONCLUÍDA

68) Manifestação – Normas e Fiscalização - NUP: 03079.2025.000098-73|
CONCLUÍDA

69) Manifestação - Normas e Fiscalização - NUP: 03079.2025.000099-54| CONCLUÍDA

70) Manifestação – Meio Ambiente - NUP: 03079.2025.000100-22| CONCLUÍDA

71) Manifestação – Transparência e acesso à informação – NUP: 03079.2025.000101-03|
CONCLUÍDA

72) Manifestação- Transparência e acesso à informação - NUP: 03079.2025.000102-94 |
CONCLUÍDA

73) Manifestação - Rejeitos e resíduos -NUP: 03079.2025.000103-75| CONCLUÍDA

74) Manifestação – Transparência e acesso à informação - NUP: 03079.2025.000104-56
| CONCLUÍDA

75) Manifestação – Transparência e acesso à informação - NUP: 03079.2025.000105-37|
CONCLUÍDA

76) Manifestação – Vigilância em Saúde - NUP: 03079.2025.000106-18| EM ANÁLISE

77) Manifestação – Conduta ética e irregularidades de servidores - NUP:
03079.2025.000107-07| EM ANÁLISE

78) Manifestação – Gestão de Pessoas - NUP: 03079.2025.000108-80| CONCLUÍDA

79) Manifestação – Normas e Fiscalização - NUP: 03079.2025.000109-60| CONCLUÍDA

80) Manifestação- Normas e Fiscalização – NUP: 03079.2025.000110-02| EM ANÁLISE

81) Manifestação- Meio Ambiente – NUP: 03079.2025.000111-85| EM ANÁLISE

82) Manifestação- Trânsito e Mobilidade – NUP: 03079.2025.000112-66| CONCLUÍDA

83) Manifestação- Atendimento ao Público – NUP: 03079.2025.000114-28| EM ANÁLISE

84) Manifestação- Normas e Fiscalização– NUP: 03079.2025.000115-09| CONCLUÍDA

85) Manifestação- Normas e Fiscalização – NUP: 03079.2025.000116-90| CONCLUÍDA

86) Manifestação- Educação Básica – NUP: 03079.2025.000117-70| CONCLUÍDA

87) Manifestação - Certidões e Declarações – NUP: 03079.2025.000118-51 | CONCLUÍDA

88) Manifestação- Normas e Fiscalização – NUP: 03079.2025.000119-32| CONCLUÍDA

89) Manifestação- Educação Básica – NUP: 03079.2025.000120-76| CONCLUÍDA

90) Manifestação- Normas e Fiscalização – NUP: 03079.2025.000121-57| CONCLUÍDA

91) Manifestação- Meio Ambiente – NUP: 03079.2025.000122-38| EM ANÁLISE

92) Manifestação- Educação Básica – NUP: 03079.2025.000123-19| CONCLUÍDA

93) Manifestação- Vigilância em Saúde – NUP: 03079.2025.000124-08| EM ANÁLISE

O acesso à informação é um direito fundamental previsto no ordenamento jurídico brasileiro no art. 5º inciso XXXIII, bem como no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal de 1988. Todos os cidadãos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, conforme Lei 12.527/2011, e ainda conforme a lei municipal 3.116/2022, que regulamentou as atribuições desta ouvidoria.

***Prazo de resposta:** Até 20 dias podendo ser prorrogado por mais dez dias mediante justificativa.

LEGISLAÇÃO

• LEI Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011

Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências.

• LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017

Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

• LEI Nº 13.853, DE 8 DE JULHO DE 2019

Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências.

• LEI Nº 13.853, DE 8 DE JULHO DE 2019

Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências.

• LEI MUNICIPAL Nº 3.116, DE 11 DE MAIO DE 2022

Dispõe sobre a Estrutura Administrativa da Prefeitura Municipal de Baixo Guandu, Estado do Espírito Santo, e das outras providências.

PRINCIPAIS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

O processo de triagem das manifestações por assunto e setor, é feito diretamente pela Ouvidora Geral do Município, que permite maior efetividade na transmissão de informação de forma categorizada, ou seja, direcionada ao setor correto.

Os assuntos sobre Saúde, Defesa e Vigilância, Educação, Fiscalização e Acesso a informação, foram os mais presentes, observa-se que os assuntos aqui destacados, em sua maioria, são fiscalizações e acesso às informações.

PROBLEMAS E SOLUÇÕES ADOTADAS

Os canais de participação popular disponibilizados pela Prefeitura Municipal de Baixo Guandu-ES, garantem a população guanduense, um contato direto com o Poder Executivo Municipal, ou seja, o povo sempre presente.

O foco da ouvidoria é garantir a cidadania, bem como a transparência de todos documentos, cumprindo estritamente o princípio da publicidade dos atos públicos, bem como as legislações federais e municipal vigentes, e encaminhando as manifestações, e/ou pedidos de acesso à informação as solicitações dos requerentes.

Vale destacar que por meio da obtenção de informações por meio da participação popular, com ajuda do aparato estatal, das Secretarias Municipais, dos Servidores Públicos, conseguimos evitar problemas, corrigir, melhorar, e o principal, garantir ao cidadão o acesso a toda e qualquer informação pública, que não esteja sob segredo de justiça, prevalecendo assim o previsto na Constituição Federal de 1988, que todo PODER emana do povo.

Baixo Guandu/ES, 05 de janeiro de 2026.



CAROLINE DE SOUZA REIS

Ouvidora Geral do Município

Portaria nº 108/2025



Lastênio Luiz Cardoso
Prefeito Municipal